

世界を代表する大手航空会社がモバイルファーストのセキュリティ戦略を採用



業界 - 航空輸送

場所 - 国際航空

ソリューション -
MTD (モバイル脅威
防御) / モバイル
EDR

航空史上最大規模への拡大を目指すアメリカの大手航空会社は、今後数年間で 50% の成長を計画しています。従業員は約 10 万人、就航都市は世界各地数百に及び、最新鋭の機材と最先端の IT ソリューションで卓越した顧客体験の提供に尽力しています。このため、この航空会社はモバイルファースト戦略を採用し、モバイルテクノロジーで業務効率化、コスト削減、生産性向上、収益拡大を図っています。

課題

パンデミック後の世界で新たな旅行ブームが台頭する中、攻撃者は航空業界に目を向けています。国家関与型アクター、APT (高度標的型攻撃) グループ、サイバー犯罪組織、ハクティビストなど、さまざまなサイバー脅威アクターが民間航空セクターを標的としています。これらの集団の狙いは、機密データの窃取、業務妨害、ランサムウェアによる金銭強奪、地政学優位の獲得などです。さらに、デジタル技術導入の広がり航空システムとの接続により、航空会社の攻撃対象領域は広大で複雑になりました。各種の悪質なアクターやサービス、デバイス、データが関与しているため、サイバーセキュリティのリスク管理はますます困難になっています。

このような相互関連があるということは、ある分野でセキュリティ侵害が起こると国家安全保障と重要インフラの両方に広範な影響を及ぼす可能性があることを意味しているからです。航空セクターにおける最近のサイバーインシデントには、大手航空会社に対するデータ侵害や DDoS 攻撃がありました。この航空会社は、国家インフラにおけるセキュリティの重要な役割を認識し、政府トップ機関から刻々と変わる脅威、特にモバイルデバイスを取り巻く脅威の状況について、助言を受けていました。

緊急性と潜在的影響を理解した同社は、包括的なモバイルエンドポイントセキュリティソリューションの必要性に注目しました。そして、最高水準の保護を確保するため、NIST (米国標準技術局) の 800 ガイドラインと OWASP (Open Worldwide Application Security Project) フレームワークに厳密に準拠したソリューションを探しました。こうした準拠対応が、モバイルの脅威に先手を打つ助けとなるだけでなく、業界ベストプラクティスや規制要件への適合を保証すると考えてのことでした。

「モバイルファースト」の企業として、同社は、下記をはじめとする各種業務で膨大な数のモバイルデバイスを管理しています：

- **コックピット内：**操縦士は iPad を使って航空関連情報や飛行計画を管理しています。
- **客室内：**客室乗務員は iPhone をフライト情報や乗客情報へのアクセス、トランザクション処理、飛行中の通常連絡などの業務に使用しています。
- **グラウンド：**グラウンドスタッフは複数の種類のモバイルデバイスを使用して、修理追跡、新着部品のスキャン、業務調整を行っています。
- **訓練中：**訓練生は、各種飛行シナリオ、緊急事態や訓練演習のシミュレーションソフトと機能を搭載した iPad を使用しています。
- **事務職：**スマートフォンにより、社員は企業リソースに常時アクセスできます。
- **搭乗前：**乗客はチェックイン機を利用して購入手続きをし、フライト状況を確認、手荷物タグや航空券を受け取ります。



引用文：「複数のベンダーを評価した結果、Zimperium に匹敵するベンダーがないことが明らかになりました。競合他社の多くは、MDM に傾きすぎて、真のモバイル脅威防御 (Mobile Threat Defense) ソリューションになっていませんでした。強固な関係を築き、業務にシームレスに連携できたことが決断を後押ししました。Zimperium は、機能、インターフェース、総合的な価値から言って完全に納得のいく選択でした」

グローバル航空会社 CISO

従業員所有、会社支給、専用デバイスを含め、使用するデバイスは 12 万 5000 台を超えるため、同社は、膨大な数のデバイスの可視性と保護を維持するという課題の重要性を認識していました。自社で簡単に管理ができ、既存のセキュリティシステムとシームレスに連携し、スムーズなエクスペリエンスと一元的な可視性が得られるソリューションが必要でした。

リアルタイムの可視性

モバイルデバイスは持ち運び可能で常時接続しているため、接続で数多くの脅威にさらされています。ネットワークリスク、Web の脅威、デフォルトアプリとサードパーティアプリの両方の脆弱性などです。これらのリスク管理は、デバイスとデータのセキュリティを維持する上で極めて重要です。従来のエンドポイント検出や対応技術では、すべてのモバイルデバイスとアプリの状態監視とセキュリティ監視に必要なリアルタイムの可視性を十分に提供できません。デバイス侵害、フィッシング攻撃、ネットワーク脅威、モバイルマルウェアから防御するリアルタイム可視性を確保するには、高度で応答性の高いモバイルエンドポイントソリューションが必要です。

モバイルアプリ審査

自社開発であれアプリストアで購入したものであれ、各種ソースを持つモバイルアプリを徹底的に審査せずに使用すると、モバイル攻撃のリスクを著しく高めます。企業リソースにアクセスするデバイスで使用するアプリの高度な分析は、セキュリティ強化に不可欠です。この工程は、従業員と航空会社の業務のセキュリティとプライバシーを守るために極めて重要です。

既存セキュリティシステムとの連携

モバイルセキュリティ対策と既存セキュリティシステムとの連携も、重大な問題となります。この航空会社は、既存のサイバーセキュリティインフラとシームレスに統合し、セキュリティの欠如や非効率性を発生させずにすべてのプラットフォームで包括的な保護を確保するソリューションを必要としていました。

コンプライアンスと規制要件

NIST 800 の基準に適合するには、航空会社は米国 TSA (運輸保安局) が発行する新たな規制を実行し、遵守しなければなりません。さらに、モバイルエンドポイントにさらなるプライバシーやセキュリティ義務を課す FAA (連邦航空局) や GDPR (一般データ保護規則) など他の規制団体の要件にも対処する必要があります。

ソリューション

同航空会社はこれらの課題に対処するために Zimperium MTD (Mobile Threat Defense™) を実装しました。Zimperium MTD は、包括的なモバイルセキュリティの提供を意図して設計されたプライバシー重視のアプリケーションです。セキュリティチームにモバイルリスクと脆弱性の評価、モバイルアプリケーションのリスクに関する貴重な洞察、さらにデバイス、ネットワーク、フィッシング、アプリのリスクやマルウェアの攻撃ベクトルを介した APT から従業員と企業所有デバイスを保護するために脅威に対する保護を提供します。

の主な特徴：

- **ゼロデイ脅威検出：**Zimperium独自のオンデバイス検知エンジンを搭載したMTDは、ゼロデイマルウェアを含む最新のモバイル脅威を検出し、防御します。
- **リアルタイムの可視性：**すべてのモバイルデバイスとアプリケーションの状態とセキュリティの可視性を引き上げます。
- **高度なモバイルアプリ審査：**企業所有のデバイスで使用するアプリを詳細に分析し、潜在的なセキュリティとプライバシーの脅威を特定して緩和します。
- **シームレスな連携：**企業の **SIEM、IAM、UEM、XDR** プラットフォームとスムーズに連携し、包括的で一貫性のあるセキュリティアプローチを実現します。
- **コンプライアンスの保証：**航空会社による NIST 800 規格や OWASP 規格、FAA 指令、GDPR などの規制要件の実施・遵守を実現します。

メリット

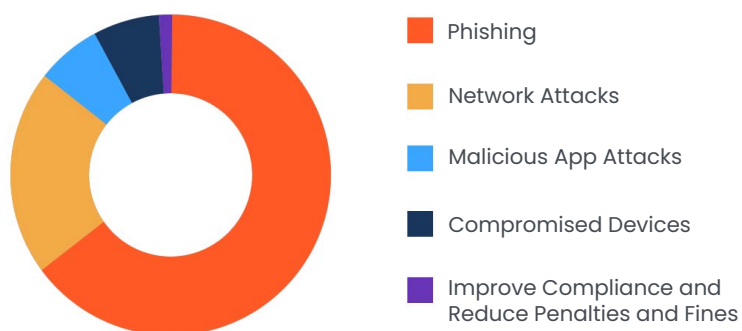
この航空会社は、Zimperium MTD を実装した結果、業務の安全性とコンプライアンスを大幅に向上させるという大きなメリットを得ました。

主な利点は3つあります。

- **セキュリティ監視の強化：**MTD は、包括的な脆弱性レポートと継続的な監視を提供し、モバイルデバイスのエコシステムに影響を及ぼす不審な動きやセキュリティインシデントをほぼリアルタイムで検出します。
- **リスク管理の改善：**MTD は、モバイルアプリやデバイスのリスクに関する貴重な洞察を提供するため、航空会社はプライバシーやセキュリティの脆弱性に積極的に手を打つことができます。
- **法令遵守：**MTD は、継続的なコンプライアンスおよび構成管理を容易にし、すべてのデバイスが規制要件に沿って確立された基準や管理目標に準拠するよう保証します。

Zimperium の MTD を実装すると、モバイルデバイス上でのデータ漏洩やその他の悪質な活動を防止し、3年間で最大1750万ドルのコスト削減が期待できます。この保護は、業務の中断、コンプライアンスコスト、知的財産や機密データの損失の回避に役立ちます。

Benefit by Threat Category: 3 Year



\$17.5M

Total
Benefits

\$1.8M

3 Month Cost
of Delay

13 Mos.

Payback
Period

Zimperium MTD が航空会社のモバイルファーストの業務を保護する方法について情報共有します。詳細とデモのご予約については、今すぐお問い合わせください。



Learn more at: zimperium.com

Contact us at: 844.601.6760 | info@zimperium.com

Zimperium, Inc
4055 Valley View, Dallas, TX 75244